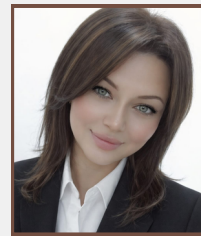


MƏCİDOVA SEVİNC

Mağaza Meneceri | Mağaza Direktoru | Ərazi Meneceri

+994 55 954 11 12 • medjidovaseva@gmail.com • Bakı şəhəri, Hüseybala Əliyev 34.



PEŞƏKAR XÜLASƏ

10+ illik təcrübəyə malik nəticəyönümlü retail rəhbər. Satış artımı, KPI idarəetməsi və əməliyyat səmərəliliyinin artırılması üzrə davamlı yüksək nəticələr göstərmişəm.

TƏHSİL

Neft-Kimya Texnikumu

2001 - 2004

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Super Toys — Mağaza Meneceri

2023 – hazırda

- Mağazanın P&L (gəlir-xərc) balansının idarə olunması və satış-xərc optimizasiyası;
- KPI göstəricilərinin (satış, konversiya, orta çek) gündəlik analizi və performansın artırılması;
- 12 nəfərlik satış komandasının idarə olunması və performans yönümlü sistemin tətbiqi;
- Stok planlamasının satış dinamikasına uyğunlaşdırılması və itkilərin minimuma endirilməsi;
- Müştəri xidmət standartlarının təkmilləşdirilməsi və müştəri loyallığının artırılması;
- Hər ay satış və gəlir göstəricilərində orta hesabla 30% davamlı artım təmin edilmişdir.

Olivia — Mağaza Meneceri

2022 – 2023

- Satış komandasının idarə olunması və performans hədəflərinin sistemli şəkildə icrası, satış nəticələrinin davamlı optimallaşdırılması;
- Komanda ruhunun gücləndirilməsi üçün kosmetika məhsulları üzrə ətraflı məhsul təlimlərinin keçirilməsi (tərkib, istifadə qaydaları və satış arqumentləri)
- Müştəriyə yaxınlaşma, ehtiyacın müəyyən edilməsi və düzgün satış yanaşması üzrə praktiki satış təlimlərinin tətbiqi;
- Visual merchandising strategiyalarının tətbiqi və satışa birbaşa təsir edən təqdimat standartlarının gücləndirilməsi;
- KPI göstəricilərinin (satış, konversiya, orta çek) daimi monitorinqi və nəticəyə əsaslanan operativ idarəetmə;
- Müştəri təcrübəsinin təkmilləşdirilməsi və müştəri loyallığının artırılmasına yönəlik proseslərin formalaşdırılması.

Bahar Store — Mağaza Meneceri

2022

- Mağazanın ümumi əməliyyat və satış proseslərinin idarə olunması və biznes fəaliyyətinin effektiv koordinasiyası;
- Satış planlarının icrasının təmin edilməsi və mağaza performansının davamlı şəkildə sabit saxlanılması;
- Personal və stok idarəetmə proseslərinin optimallaşdırılması, resursların səmərəli istifadəsinin təmin edilməsi;
- İş bölgüsü və daxili proseslərin təkmilləşdirilməsi hesabına əməliyyat səmərəliliyinin artırılması.

Novco — Mağaza Meneceri

2021 – 2022

- KPI əsaslı idarəetmə sisteminin tətbiqi və satış nəticələrinin artırılması;
- Satış komandasının idarə olunması və performansın yüksəldilməsi;
- Stok dövriyyəsinin optimallaşdırılması;
- Satış analizləri əsasında operativ qərarların verilməsi.

La Prima — Mağaza Direktoru

2019 – 2021

- Brendin bazar mövqeyinin və satış strategiyasının formalaşdırılması və inkişaf etdirilməsi;
- Məhsul portfelinin idarə olunması, satış performansının və kateqoriya nəticələrinin analizi;
- Marketinq və satış komandası ilə koordinasiya edərək kampaniya və promosyon strategiyalarının hazırlanması;

- Brend üzrə KPI göstəricilərinin (satış həcmi, bazar payı, gəlirlilik) izlənməsi və optimallaşdırılması;
- Müştəri ehtiyaclarının və bazar trendlərinin analizi əsasında məhsul və satış strategiyalarının təkmilləşdirilməsi;
- Satış nöqtələrində (POS) brend standartlarının tətbiqi və vizual təqdimatın idarə olunması;
- Təchizat və stok planlamasının satış dinamikasına uyğunlaşdırılması və məhsul əlçatanlığının təmin edilməsi;
- Satış nəticələrinin artırılması üçün retail komandalarına brend üzrə təlim və dəstəyin verilməsi.

Sintex — Satış Təmsilçisi

09.2018 – 01.2019

- Aktiv satış fəaliyyəti və satış planlarının icrası;
- Yeni müştərilərin cəlb edilməsi və satış portfelinin genişləndirilməsi;
- Məhsul təqdimatı və satış proseslərinin həyata keçirilməsi.

Black Pearl Beauty Centre — Direktor

2017 – 2018

- Gözəllik mərkəzinin ümumi idarə olunması və satış proseslərinin optimallaşdırılması;
- Xidmət keyfiyyətinin artırılması və əməliyyat sisteminin təkmilləşdirilməsi;
- Komanda idarəetməsi və müştəri məmnuniyyətinin yüksəldilməsi;
- Aylıq dövriyyənin stabil artımına nail olunması.

Aki İnşaat — Direktor Assistenti

2013 – 2017

- Rəhbərliyə əməliyyat və inzibati dəstəyin göstərilməsi;
- Hesabatlıq və daxili proseslərin koordinasiyası;
- İş axınlarının optimallaşdırılması və nəzarət.

Boutique Hotel — Guest Manager

2007 – 2009

- Qonaq xidmətlərinin idarə olunması və müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi;
- Xidmət keyfiyyətinin artırılması və şikayətlərin operativ həlli;
- Otel əməliyyatlarının gündəlik koordinasiyası.

Pierre Cardin — Administrator / Mağaza Meneceri

2001 – 2007

- Premium brend məhsullar üzrə əməliyyatların idarə olunması və satış proseslərinə nəzarətin həyata keçirilməsi;
- Məhsul xüsusiyyətlərinin və brend dəyərlərinin müştərilərə düzgün təqdim edilməsi və satışın dəstəklənməsi;
- Komanda idarəetməsi və satış performansının artırılmasına yönəlik gündəlik fəaliyyətlərin koordinasiyası;
- Administrator vəzifəsindən mağaza meneceri vəzifəsinə yüksəlmə və daha geniş idarəetmə məsuliyyətinin qəbulu;
- Brend standartlarının (xidmət keyfiyyəti, satış davranışı və vizual təqdimat) tətbiqi və qorunması;
- Müştəri ehtiyaclarına uyğun fərdi satış yanaşmasının tətbiqi və müştəri məmnuniyyətinin artırılması.

DİL BİLİKLƏR

- **Azərbaycan dili** — Ana dili.
- **Rus dili** — Yüksək səviyyə (sərbəst danışmaq və iş ünsiyyəti);
- **İngilis dili** — Orta səviyyə (işgüzar ünsiyyət və anlayış səviyyəsi).

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

- MS Excel — Satış analizi, hesabatlar və KPI izlənməsi üzrə yüksək səviyyə
- MS Word — Peşəkar sənəd və hesabat hazırlanması
- 1C — Satış və stok əməliyyatlarının idarə olunması
- Power BI — Satış və biznes performansının analizi və vizuallaşdırılması
- Retail Analytics — KPI, satış göstəriciləri və performans analizi